

«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель itSMF России

 П. Солопов

« 25 » мая 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О проведении Конкурса выпускных**  
**квалификационных работ студентов**  
**по тематике ITSM**  
**«Лига юниоров ITSM-2015»**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение регламентирует порядок проведения Конкурса выпускных квалификационных работ (ВКР, дипломных работ) по специальностям и направлениям, связанным с тематикой ITSM (IT Service Management) (далее Конкурс «Лига юниоров ITSM-2015»). В конкурсе могут участвовать работы выпускников текущего учебного года высших учебных заведений (вузов) Российской Федерации и стран СНГ.

Конкурс «Лига юниоров ITSM - 2015» проводится в заочной форме.

### **Цели конкурса:**

- выявление талантливой молодежи и формирование кадрового потенциала для проектной, исследовательской, предпринимательской деятельности в области ITSM;
- привлечение студентов к решению задач в области ITSM, имеющих важное практическое значение;
- популяризация ITSM, стимулирование интереса к применению сервисного подхода, поощрение его применения при выполнении учебных заданий и для решения практических задач, помощь в реализации новых решений, внедрение выполненных научных разработок;
- комплексная оценка уровня профессиональной подготовки выпускников по профильным специальностям;
- разработка рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки студентов;
- разработка рекомендаций по выполнению ВКР с применением подходов ITSM.

Конкурс рассчитан на демонстрацию знаний и навыков выпускников в соответствии с образовательными стандартами по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с ITSM.

## **2. КОМИТЕТЫ КОНКУРСА**

2.1. Всю подготовительную и организационную работу осуществляет организационный комитет (далее оргкомитет) конкурса. Председателем оргкомитета является Руководитель комитета по работе с вузами itSMF России (далее Форума). В состав оргкомитета включаются члены комитета по работе с вузами, члены комитета по организации мероприятий, члены комитета по публикациям, эксперты Форума.

Оргкомитет разрабатывает Положение о проведении конкурса, определяет конкретные сроки, утверждает методику оценки работ и подводит итоги.

Оргкомитет назначает ответственного секретаря конкурса.

Все мероприятия по подготовке и проведению конкурса осуществляются в соответствии с планом (приложение №1).

2.2. Состав жюри предлагается организационным комитетом и утверждается управляющим комитетом форма. Жюри конкурса формируется из экспертов Форума и преподавателей вузов-участников Форума, а также представителей организаций - участников Форума (приложение №3).

2.3. Оргкомитет формирует мандатную комиссию. Мандатная комиссия проверяет правильность поданных документов конкурсантов, осуществляет допуск работ к конкурсу при наличии полного комплекта документов, контролирует выполнение данного Положения. Состав приведен в приложении №4.

Члены мандатной комиссии не входят в состав жюри.

2.4. В конкурсе проведение апелляций не предусмотрено.

2.5. Все решения жюри протоколируются и подписываются председателем и членами жюри.

Работа мандатной комиссии протоколируется и согласовывается заместителем председателя организационного комитета.

### 3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНКУРСА, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР

3.1. В конкурсе могут участвовать выпускные квалификационные работы (дипломные проекты) студентов всех форм обучения по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с тематикой ITSM, таким как «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим:

- Бакалаврские работы и Дипломные проекты специалиста (далее Индивидуальные дипломные проекты);
- Комплексные дипломные проекты (коллективная разработка нескольких студентов в рамках решения общей проблемы в составе не более 3-х участников);
- Магистерские диссертации.

3.2. Участники конкурса регистрируются на сайте Форума и присылают по электронной почте свои заявки (приложение №5) на участие в конкурсе.

3.3. Для допуска к участию в конкурсе должны быть представлены следующие документы:

- Заявка от вуза;
- Полный текст работы (пояснительной записки);
- Отзыв руководителя ВКР.
- Рецензия на ВКР;
- Аннотация по работе (в форме статьи, объемом максимум 4-6 страниц);
- Титульные листы и другие документы с подписями, представленные в отсканированном виде.
- При наличии могут быть представлены: копия справки о внедрении, презентация.

Все документы группируются в архив с названием «ФИО-аббревиатура вуза.RAR(zip)» и высылаются на электронную почту [junior-itsm@itsmforum.ru](mailto:junior-itsm@itsmforum.ru)

### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Конкурс проводится в два этапа: отборочный и финальный. Вся информация, представленная на конкурс, носит конфиденциальный характер. К информации по работам имеют доступ мандатная комиссия и члены жюри.

4.2. Конкурс начинается с приема заявок и проверки мандатной комиссией комплектности документов по работам. Работы, присланные позже установленного срока или не содержащие полный комплект документов, к дальнейшему участию не допускаются.

4.3. На отборочном этапе проводится предварительное рассмотрение соответствие заявленной темы выбранной тематической категории и происходит распределение по ним. Отобранные на первом этапе ВКР представляются на финальный этап.

4.4. На финальном этапе каждая ВКР, в рамках своей категории (см. п. 5 Положения), оценивается двумя членами-экспертами жюри по установленным критериям.

4.5. После завершения финального этапа объявляются победители и проводится награждение.

### 5. ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ РАБОТ

5.1. Жюри конкурса подводит итоги ВКР по следующей тематике (номинации):

- «Автоматизация процессов ITSM / Автоматизация системы управления ИТ-услугами»;
- «Инжиниринг бизнес-процессов ITSM»;
- «Исследования в области ITSM».

5.2. Жюри проверяет работы и оценивает их в соответствии с разработанной методикой и критериями. Максимальный балл составляет 100.

## 6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Критерии оценки работ оцениваются следующим образом:

Название критерия	Максимальный балл
Актуальность темы	5
Четкость постановки целей и задач	5
Наличие обоснования методических подходов ITSM	10
Четкость обоснования проектных решений	10
Обоснованность использования информационных технологий	10
Качество исполнения принятых решений (Реализация проекта)	10
Качество выводов, рекомендаций, предложений	5
Практическое значение	10
Стиль изложения;	5
Качество оформления	5
Уровень библиографии	5
<b>Итого</b>	<b>80</b>

Дополнительные критерии оцениваются по 20 баллов в:

**- Номинация 1**

- Оригинальность разработки 10;
- Проработанность контрольного примера 10;

**- Номинация 2**

- Пропорциональность работ 10;
- Комплексность (сложность) разработки темы 10;

**- Номинация 3**

- Глубина и охват проведенных исследований 10;
- Новизна предложений 10.

5.3. Оценка ВКР производится следующим образом:

- членами жюри проводится экспертиза всех поступивших на конкурс работ. Результат оценки ВКР представляет собой средний балл по сумме набранных баллов за каждый критерий по оценке двух членов жюри.
- проводится заседание жюри, где на основе полученных оценок рассматриваются работы и определяются победители и лауреаты.

5.4. Участникам, занявшим первые места в каждой номинации конкурса, присваивается звание победителя конкурса в соответствующей номинации. Участники, занявшие второе и третье места в данных номинациях, становятся лауреатами конкурса.

## 6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

6.1. Победителям и лауреатам конкурса соответствующей номинации вручаются дипломы. Победители и лауреаты приглашаются на торжественное награждение на Ежегодную конференцию и получают памятные призы.

6.2. По решению жюри работы могут быть поощрены в дополнительных номинациях и награждены дипломами как лауреаты.

6.3 Аннотации работ победителей и лауреатов по согласованию с участниками могут быть опубликованы в соответствующем разделе сайта [www.itsmforum.ru](http://www.itsmforum.ru) или в периодических изданиях форума.

## 7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРСА

7.1. Расходы на проведение конкурса, а также на поощрение победителей, несет itSMF России из собственных средств и спонсорских взносов.

## Сроки проведения конкурса

7.2. Смета расходов разрабатывается оргкомитетом и утверждается управляющим комитетом форума в рамках готового бюджета.

### Согласовано:

Председатель экспертного совета

Новоселова Н.С.

Зам. председателя itSMF России, Руководитель Комитета по работе с вузами

Павлов В.А.

Руководитель комитета по конференциям и семинарам

Матинян Т.О.

Руководитель комитета по публикациям и переводам

Боганов А.В.

## Приложение 1

### Сроки проведения конкурса

№ п/п	Этап	Ориентировочные даты
1	Сбор ВКР	1 июня – 28 августа 2015
2	Отборочный этап.	15 августа – 31 августа 2015
3	Финальный этап.	31 августа – 11 сентября 2015
4	Награждение	16-17 сентября 2015

## Приложение 2

### Состав оргкомитета

<b>Председатель оргкомитета конкурса</b>	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании Деснол Софт Проджект, ITIL Expert	Павлов В.А.
<b>Заместитель председателя оргкомитета конкурса:</b>	
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
<b>Члены оргкомитета конкурса:</b>	
Председатель Экспертного совета itSMF России, Начальник отдела методологии, ТехноСерв, ITIL Expert	Новоселова Н.С.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, заместитель генерального директора компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Руководитель комитета по конференциям и семинарам itSMF России, Руководитель практики ITSM, INLINE Technologies, ITIL Expert	Матинян Т.О.
Руководитель комитета по публикациям и переводам itSMF России, Руководитель практики управления ИТ-услугами IBS, ITIL Expert	Боганов А.В.

## Состав конкурсного жюри

<b>Председатель жюри:</b>	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании Деснол Софт Проджект, ITIL Expert	Павлов В.А.
<b>Заместитель председателя жюри:</b>	
Заместитель председателя itSMF России, Член Совета директоров itSMF России, генеральный директор компании GSV	Гузик С.В.
<b>Члены жюри:</b> Представители экспертного комитета, работодатели и представители вузов	
Эксперт itSMF России, Руководитель направления внедрения Lean Six Sigma в Центре Сопровождения ИТ, ОАО Сбербанк России, ITIL Expert	Алексеев А.А.
Эксперт itSMF России, Генеральный директор компании Cleverics, ITIL Expert	Исайченко Д.Е.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, Директор Департамента компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.
Заместитель председателя Учебно-методического объединения (УМО) высших учебных заведений Российской Федерации по образованию в области прикладной информатики, математических методов в экономике, статистики и антикризисного управления, заместитель главного редактора журнала Вестника УМО: Экономика, Статистика, Информатика, Заведующий кафедрой Прикладной Информатики в Экономике Института компьютерных технологий МЭСИ, Д.э.н., профессор	Тельнов Ю.Ф.
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
Член совета директоров itSMF России, Эксперт itSMF России, менеджер по международным проектам ЕС-лизинг, преподаватель 1-й категории Учебного центра НР России, ITIL Expert, ISO 20000 Consultant	Орлова Т.Г.
Член совета директоров itSMF России, Директор Высшей школы бизнес-информатики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	Олейник А.И.
Эксперт itSMF России, директор по информационным технологиям Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, декан Академии СЮ при Российском союзе ИТ-директоров, член консультационного совета компании IDC, аккредитованный эксперт Федерального реестра экспертов научно-технической сферы, д.э.н., профессор	Соловьев В.И.
Эксперт itSMF России, Директор по развитию ИКТ партнерств ОАО Вымпелком, ITIL Expert	Фомина Т. А.

**Состав мандатной комиссии**

<b>Председатель мандатной комиссии:</b>	
Административный директор itSMF России	Карабанова Е.В.
<b>Секретарь мандатной комиссии:</b>	
Менеджер проектов itSMF России	Ромачева Ю.А.

## ЗАЯВКА

на участие в студенческом конкурсе  
Выпускных квалификационных работ «Лига юниоров ITSM 2015»

Город \_\_\_\_\_

Полное и сокращенное название вуза \_\_\_\_\_

Адрес вуза \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 2015 г. Заседания \_\_\_\_\_ кафедры (Института) \_\_\_\_\_

**Сведения о выпускнике**

ФИО полностью	Специальность (направление) _____»	ФИО и должность руководителя ВКР	Контактные данные руководителя (email)	Название ВКР	Конкурсная номинация

Завкафедрой

ФИО

дата