

## Список примеров тем для написания ВКР по ИТСМ на 2017 год На основе тем прошлых лет и ответов партнеров

### Для бакалавриата

1. Разработка рекомендаций по усовершенствованию процессов управления эксплуатацией ИТ-инфраструктуры организации
2. Разработка изменений в модуле администрирования и бизнес-логике ИС предприятия
3. Разработка информационного сервиса по анализу обработки инцидентов в компании
4. Разработка рекомендаций по внедрению системы процессного управления организацией
5. Повышение эффективности управления инцидентами в компании ООО "N" на основе ИТСМ"
6. Автоматизация формирования электронных межевых планов для ООО
7. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе .... подходов в ООО
8. Разработка автоматизированной информационной системы планирования мероприятий...
9. Реализация модуля управления конфигурациями для повышения эффективности сервиса для организации
10. Разработка информационной системы управления проектами в составе ИТ-инфраструктуры организации
11. Разработка автоматизированной системы управления производством нестандартного оборудования...
12. Управления информационным обслуживанием в автоматизированных информационных системах
13. Автоматизация формирования и выполнения заявок отделом техподдержки «Service desk» в организации
14. Разработка модели системы управления эффективностью ИТ-сервисов в организации
15. Разработка алгоритмов автоматизированного формирования проектной команды на основе компетенций сотрудника...
16. Программа формирования портфеля проектов на основе нечеткой многокритериальной модели
17. Разработка комплексного решения по сопровождению ИТ сервисов ...
18. Разработка предложений по совершенствованию автоматизированной системы управления ИТ-активами производственного холдинга
19. Автоматизация бизнес-процесса на основе ИТСМ
20. Разработка комплексного решения по автоматизации бизнес-направлений организации
21. Разработка «дорожной карты» при внедрении процессов ИТ-управления
22. Автоматизация комплекса задач регламентирования процессов и документов
23. Разработка комплексного решения по распределению зон ответственности и полномочий в рамках системы ИТ-управления.
24. Разработка шаблонов SLA, OLA и контрактов
25. Информационная система исследования информационной безопасности в коммерческом банке (Примеры реализации управления информационной безопасностью на крупных предприятиях)

### Для магистратуры

26. Формирование производственной программы ИТ-подразделения на основе сервисно-ресурсной модели
27. Моделирование проведения оценки уровня зрелости с использованием методов ...

28. Организация управления (оценки) рисками в процессах поддержки ИТ-услуг...
29. Методика обеспечения непрерывности, доступности ИТ-сервисов, производительности ИТ-услуг для крупного холдинга
30. Применение средств бизнес-анализа в управлении жизненным циклом ИТ сервисов...
31. Разработка методики повышения эффективности инцидент-менеджмента в информационной системе предприятия
32. Бизнес-план проекта по внедрению технологии ...
33. Организация управления ИТ-инфраструктурой сети филиалов...
34. Обоснование факторов повышения производительности труда в организации (Нормирование времени на выполнение различных ИТ-деятельностей и операций)
35. Методика обоснования экономической эффективности ЦОД. Связь между управлением уровнем сервиса и управлением стоимостью ЦОД.
36. Методическое обеспечение услуг, сопутствующих аудиту...
37. Программное обеспечение для исследования групп гомологий сетей Петри
38. Разработка методики обоснования ИТ-инвестиций на основе дерева бизнес-драйвов
39. Методики проектирования моделей услуг, CMDB
40. Анализ инструментария и построение методики выбора средств автоматизации ИТ-процессов