

ITSM-ПРОЕКТ 2017 ГОДА ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ



Общие сведения

Целью конкурса «ITSM-проект года» является популяризация и стимулирование применения современных методов и практик управления в области информационных технологий путём выявления наиболее масштабных и успешных примеров, их практической реализации в российских организациях (и СНГ), и последующего информирования об успешных проектах профессионального ИТ-сообщества России и СНГ, а также других заинтересованных лиц.

Победители конкурса будут приглашены на проведение презентации своего проекта в рамках VIII Всероссийской конференции itSMF, которая состоится 27 сентября 2017 года в г. Москве, или в рамках последующих мероприятий itSMF России.

Критерии участия

К участию в Конкурсе приглашаются организации, чьи номинируемые проекты соответствуют следующим критериям:

- Номинироваться могут проекты, реализованные как коммерческой, так и некоммерческой организацией любого размера, ведущей деятельность в любой отрасли и в любой стране.
- Номинируемый проект может быть выполнен собственными силами организации или с привлечением консультантов. В заявке необходимо явно указать область ответственности и объём участия собственного персонала организации и внешнего консультанта при реализации проекта.
- Номинируемый проект должен быть реализован с использованием одного или нескольких стандартов, методологий и практик управления ИТ. В заявке необходимо явно указать, какие стандарты, методологии и практики управления ИТ использовались при реализации проекта.
- Номинируемый проект должен быть реализован с применением принципов сервисной организации деятельности ИТ (IT Service Management).
- Номинируемый проект должен быть завершён в период между 1 августа 2016 года и 31 августа 2017 года, при этом длительность проекта может не ограничиваться одним годом.

Награды победителям

По итогам рассмотрения и анализа заявок на участие в конкурсе лучшему проекту присуждается номинация «Проект года». Дополнительно проект может быть признан победителем в одной или нескольких других номинациях, представленных в следующей таблице:

Номинация	Описание
-----------	----------

IT Governance	Проекты, связанные с реализацией: <ul style="list-style-type: none"> • корпоративного управления ИТ; • комплексных систем управления и контроля ИТ; • систем измерения и оценки ИТ-подразделений.
Сервисная культура	Проекты, направленные на формирование или развитие бизнес-ориентированной модели деятельности ИТ.
Эффективные процессы управления ИТ	Проекты, направленные на оптимизацию или внедрение отдельных процессов ITSM.
ITSM в малом бизнесе	Проекты по реализации принципов ITSM в малом бизнесе (годовой операционный бюджет ИТ не более 30 миллионов рублей).
ITSM своими руками	Проекты по реализации принципов ITSM, выполненные полностью своими силами, без привлечения внешних консультантов или системных интеграторов.
ITSM за рамками ИТ	Проекты по реализации принципов, лежащих в основе ITSM (процессный и сервисный подход), за рамками управления ИТ.
ITAM проект	Проекты, направленные на организацию процессов ITAM.
LEAN проект	Проекты, направленные на организацию LEAN-подходов в ИТ.
Специальный приз жюри конкурса	Может быть вручен одному участнику решением жюри конкурса с дополнительной формулировкой, определяющей суть достижения.

По результатам классификации поступивших заявок перечень номинаций может быть скорректирован.

Правила присуждения номинаций:

- Номинацию «Проект года» получает только один проект.
- Проект может быть признан победителем в одной или нескольких номинациях.

Победитель конкурса получит:

- награду itSMF России;
- право включать логотип «itSMF России. Проект года 2017. Победитель конкурса» в свои материалы и публикации. Также данное право получит консалтинговая компания или системный интегратор, в случае если победитель явно указал их в качестве участника проекта;
- бесплатное участие двух представителей организации-победителя в качестве VIP-участников VII конференции itSMF России в 2017 году;
- право выступления на Ежегодной конференции itSMF России и других тематических мероприятиях Форума.

Победители в отдельных номинациях получают:

- награду itSMF России;
- право включать логотип «itSMF России. Проект года 2017. Номинант конкурса» в свои материалы и публикации. Также данное право получит консалтинговая компания или системный интегратор, в случае если победитель явно указал их в качестве участника проекта;
- бесплатное участие одного представителя организации-победителя в качестве VIP-участника VII конференции itSMF России в 2017 году;

- право выступления на Ежегодной конференции itSMF России и других тематических мероприятиях Форума.

Критерии оценки проектов

Критерии оценки проектов представлены в таблице ниже:

Критерий	Вес
Бизнес-результат	0,3
Масштаб проекта	0,2
Сложность проекта	0,2
Инновационность проекта	0,2
Представление проекта	0,1

Все критерии оцениваются членами жюри по шкале 0-3 (чем выше балл, тем выше оценка проекта по соответствующему критерию) согласно следующим правилам:

Критерий «Бизнес-результат»:

- Оценка 3:
 - цели проекта поддерживают достижение одной или нескольких бизнес-целей;
 - эффекты от проекта заявлены в виде ценности для бизнеса;
 - ценность для бизнеса приведена в количественном выражении;
 - цели проекта достигнуты (должны быть представлены показатели достижения целей).
- Оценка 2:
 - цели проекта поддерживают достижение одной или нескольких бизнес-целей;
 - эффекты от проекта заявлены в виде ценности для бизнеса;
 - цели проекта достигнуты (должны быть представлены показатели достижения целей).
- Оценка 1:
 - эффекты от проекта заявлены в виде ценности для бизнеса;
 - цели проекта достигнуты (должны быть представлены показатели достижения целей).

Критерий «Масштаб проекта» ¹:

- Оценка 3:
 - территориально распределённая организация;
 - от 1000 ИТ-специалистов;
 - в реализацию проекта вовлечены не менее пяти ИТ-подразделений.
- Оценка 2:
 - территориально распределённая организация;
 - от 500 до 999 ИТ-специалистов;
 - в реализацию проекта вовлечены не менее трёх ИТ-подразделений.
- Оценка 1:
 - территориально распределённая организация;
 - от 300 до 499 ИТ-специалистов;
 - в реализацию проекта вовлечены не менее двух ИТ-подразделений.

Критерий «Сложность проекта»:

- Данный критерий оценивается членами жюри экспертно, по шкале 0-3 с учётом следующих факторов:
 - качество управления проектом;
 - количество стандартов, методологий и лучших практик, использованных при реализации проекта;

- общее количество внедрённых/оптимизированных процессов (по процессной модели ITIL v3 или COBIT5);
- количество включённых в охват проекта стратегических и тактических процессов;
- степень интеграции реализованных по проекту решений в корпоративную систему управления;
- включение в охват проекта системы измерения и оценки ИТ-услуг и процессов с применением количественных KPI;
- технологическая сложность автоматизации реализуемых решений (включая решения по интеграции), мониторингу и измерению ИТ-услуг и процессов;

Критерий «Инновационность проекта»:

- Оценка 3:
 - в результате проекта разработаны новые управленческие или проектные методики или подходы в области ИТ;
 - методики/подходы формализованы и опубликованы;
 - методики/подходы могут быть использованы другими организациями.
- Оценка 2:
 - для адаптации под цели проекта существенно переработаны базовые стандарты, методологии или практики управления ИТ;
 - методики/подходы формализованы и опубликованы;
 - методики/подходы могут быть использованы другими организациями.
- Оценка 1:
 - для адаптации под цели проекта частично переработаны базовые стандарты, методологии или практики управления ИТ;
 - методики/подходы формализованы и опубликованы.

Критерий «Представление проекта»:

- Оценка 3:
 - проект номинирован и представлен сотрудниками организации, в которой реализован данный проект.
- Оценка 0:
 - проект номинирован и представлен сотрудниками организации-партнёра, участвовавшей в проекте.

Жюри конкурса

Жюри конкурса состоит из членов Наблюдательного Совета, Управляющего Комитета и Экспертного Совета itSMF России.

Все участники жюри независимы, то есть не имеют непосредственного отношения ни к одному из оцениваемых ими проектов. В случае, если на конкурс подан проект, в выполнении которого участвовала компания, являющаяся работодателем кого-либо из членов жюри, данный член жюри исключается из состава жюри, оценивающих проекты по данной номинации.

Все члены жюри равноправны. Решения в рамках жюри принимаются путём голосования простым большинством голосов.

Выбор победителей из списка финалистов происходит на очной встрече жюри конкурса, на которой должно присутствовать не менее 2/3 участников жюри.

Состав жюри конкурса:

1. Каспаров Карен – председатель жюри
2. Боганов Андрей
3. Боганов Антон
4. Бандурин Гаральд
5. Журавлев Роман
6. Конаков Сергей
7. Кудрявцев Павел
8. Лыков Антон
9. Масленкин Илья
10. Новоселова Наталья

11. Орлова Татьяна
12. Сухов Илья
13. Хаеи Илья
14. Хачатрян Левон
15. Шагалиев Руслан

Заявочная процедура

Заявки на участие в конкурсе должны быть поданы от имени организации-заказчика

Срок подачи заявок – до 31 августа 2017 года.

Заявки на участие заполняются в электронном виде на странице http://itsmforum.ru/news/all_news/nomination,

Дополнительные материалы могут быть направлены на адрес itsm-project@itsmforum.ru (рекомендуется присылать не более трех документов).

Заявки на участие в конкурсе должны быть составлены на русском языке.

Процедура выбора победителей

Процедура выбора победителей состоит из следующих шагов:

1. Выполняется сбор заявок и дополнительных материалов.
2. Выполняется классификация поданных заявок:
 - если суммарно подано менее 5 заявок, конкурс завершается без провозглашения победителя (чтобы исключить решение на основании нерепрезентативной выборки);
 - если суммарно подано 5 или более заявок, каждый проект классифицируется на принадлежность к той или иной номинации (один проект может одновременно быть отнесен к нескольким номинациям), кроме номинации «Специальный приз жюри конкурса»;
 - по заявкам, не соответствующим критериям рассмотрения, участникам дается 5 рабочих дней на представление всей необходимой информации в установленной форме. Если уточнение не поступает, заявка исключается из рассмотрения, иначе рассматривается в общем порядке.
3. Эксперты оценивают представленные заявки и дополнительные материалы сквозным списком (без деления по номинациям) по представленным критериям.
4. Рассчитываются рейтинги проектов. Для этого:
 - сначала по каждому j-му критерию оценки i-го проекта рассчитывается среднее оценок всех экспертов (r_{ij}). Пустые ответы при расчете среднего не учитываются, чтобы не занижать оценку;
 - затем рассчитывается итоговый рейтинг проекта R_i по формуле

$$R_i = \sum_j r_{ij} w_j$$

где w_j – вес j-го критерия.

5. На основе рассчитанных рейтингов проектов выполняется формирование short-листов:
 - short-листы формируются по каждой номинации отдельно (один и тот же проект может быть одновременно представлен в нескольких short-листах);
 - формирование short-листа выполняется следующим образом:
 - если претендентов в данной номинации нет, short-лист не формируется, номинация в данном конкурсе «закрывается»;
 - если претендентов в данной номинации 1 или 2, в short-лист включаются все претенденты;
 - если претендентов в данной номинации больше 2, в short-лист включаются проекты с рейтингами TOP3. Например, всего в номинации 6 проектов с рейтингами 3.0, 2.8, 2.5, 2.5, 1.8, 1.6, в short-лист включается 4 проекта с рейтингами 3.0, 2.8, 2.5;
 - short-лист по номинации «Специальный приз жюри конкурса» не формируется.

В срок до 15.09.2017 проводится интерактивное (очное или средствами видео-конференцсвязи) представление всех проектов из short-листов членам жюри. Проекты представляются представителями компании, в которой проект реализован либо компаниями-партнёрами, участвовавшими в проекте. В случае если проект представляет сотрудник компании-партнёра, на презентации также должен присутствовать представитель компании-заказчика проекта, готовый ответить на вопросы жюри. На представление проекта отводится 15 минут, еще 15 минут – на вопросы членов жюри.

По итогам представления проектов члены жюри корректируют свои оценки (если это необходимо), и выполняется перерасчет рейтингов проектов. Если какой-то из проектов после представления кто-то из

членов жюри считает недостойным премии, он выносит предложение об исключении проекта из рассмотрения (это необходимо, чтобы иметь возможность отсеять проекты, единственные в своей номинации, но недостойные награды по итогам представления проекта). Решение принимается голосованием, простым большинством голосов, допускаются только ответы «да» и «нет», без права воздержаться.

Далее определяется победитель – им становится проект с максимальным рейтингом из всех short-листов по номинациям. Если таких проектов несколько (с равным рейтингом), победитель определяется голосованием, простым большинством голосов, допускаются только ответы «да» и «нет», без права воздержаться.

Затем определяются лауреаты в номинациях. Победители в каждой номинации определяются отдельно (так же по максимальному рейтингу с голосованием, если таких проектов несколько). При этом один и тот же проект может быть признан победителем сразу в нескольких номинациях.

Далее жюри принимает решение о выдаче номинации «Специальный приз жюри конкурса»:

- претендентом на признание лауреатом в данной номинации может стать любой проект из любого short-листа, не получивший ни одну из наград, если его предложил хотя бы один из членов жюри;
- член жюри голосованием определяют, получают ли предложенные проекты статус претендента. Претендентами становятся те проекты, которые при голосовании наберут более 50% голосов (допускаются только ответы «да» и «нет», без права воздержаться);
- победитель в номинации «Специальный приз жюри конкурса» выбирается из числа претендентов голосованием, простым большинством голосов, допускаются только ответы «да» и «нет», без права воздержаться;
- по итогам выбора победителя в данной номинации коллегиально определяется дополнительная формулировка за что проекту присвоена данная номинация.

Результаты оформляются протоколом (результаты голосований и рейтинги указываются безлично).

Поданные заявки и дополнительные материалы, а также протоколы голосования размещаются на портале itsmforum.ru.

Победители конкурса (ITSM-Проект года и в номинациях) приглашаются к докладу на конференции itSMF о сути и результатах проекта. Награждение также производится в ходе конференции. После вручения наград протокол публикуется на сайте форума.