

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Председатель itSMF России**



**«30» мая 2018 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О проведении Конкурса выпускных**  
**квалификационных работ студентов**  
**по тематике ITSM**  
**«Лига юниоров ITSM-2018»**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение регламентирует порядок проведения Конкурса выпускных квалификационных работ (ВКР, дипломных работ) по специальностям и направлениям, связанным с тематикой ITSM (IT Service Management) (далее Конкурс «Лига юниоров ITSM-2018»). В конкурсе могут участвовать работы выпускников текущего учебного года высших учебных заведений (вузов) Российской Федерации и стран СНГ.

Конкурс «Лига юниоров ITSM - 2018» проводится в заочной форме.

### **Цели конкурса:**

- выявление талантливой молодежи и способствование формированию кадрового потенциала для проектной, исследовательской, предпринимательской деятельности в области ITSM;
- знакомство студентов с теорией и практикой ITSM путем их привлечения к решению практических задач в этой области;
- популяризация ITSM, стимулирование интереса к применению сервисного подхода, поощрение его применения при выполнении учебных заданий и для решения практических задач, помощь в реализации новых решений, помощь во внедрении выполненных научных разработок;
- помощь в проведении комплексной оценки уровня профессиональной подготовки выпускников по профильным специальностям;
- разработка рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки студентов;
- разработка рекомендаций по выполнению ВКР с применением подхода ITSM.

Конкурс рассчитан на демонстрацию знаний и навыков выпускников в соответствии с образовательными стандартами по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с ITSM.

## **2. КОМИТЕТЫ КОНКУРСА**

2.1. Всю подготовительную и организационную работу осуществляет организационный комитет (далее оргкомитет) конкурса. Председателем оргкомитета является Руководитель комитета по работе с вузами itSMF России (далее Форума). В состав оргкомитета включаются члены комитета по работе с вузами, члены комитета по организации мероприятий, члены комитета по публикациям, эксперты Форума.

Оргкомитет разрабатывает Положение о проведении конкурса, определяет конкретные сроки, утверждает методику оценки работ и подводит итоги.

Оргкомитет назначает ответственного секретаря конкурса.

Все мероприятия по подготовке и проведению конкурса осуществляются в соответствии с планом (приложение №1).

2.2. Состав жюри предлагается организационным комитетом и утверждается управляющим комитетом форма. Жюри конкурса формируется из экспертов Форума и преподавателей вузов-участников Форума, а также представителей организаций - участников Форума (приложение №3).

2.3. Оргкомитет формирует мандатную комиссию. Мандатная комиссия проверяет правильность поданных документов конкурсантов, осуществляет допуск работ к конкурсу при наличии полного комплекта документов, контролирует выполнение данного Положения. Состав приведен в приложении №4.

Члены мандатной комиссии не входят в состав жюри.

2.4. В конкурсе проведение апелляций не предусмотрено.

2.5. Все решения жюри протоколируются и подписываются председателем и членами жюри.

Работа мандатной комиссии протоколируется и согласовывается заместителем председателя организационного комитета.

## **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНКУРСА, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР**

3.1. В конкурсе могут участвовать выпускные квалификационные работы (дипломные проекты) студентов всех форм обучения по профильным специальностям и направлениям

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

подготовки, таким как «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим, связанным с тематикой управления ИТ, включая ITSM,;

- Бакалаврские работы (далее Индивидуальные дипломные проекты);
- Комплексные дипломные проекты (коллективная разработка нескольких студентов в рамках решения общей проблемы в составе не более 3-х участников);
- Магистерские диссертации.

3.2. Участники конкурса или лица, авторизованные на регистрацию работ с письменного согласия студентов, регистрируются на сайте Форума и присылают по электронной почте свои заявки (приложение №5) на участие в конкурсе.

Форум оставляет за собой право ограничить количество поступивших на оценку работ. В этом случае вуз будет проинформирован о решении и о работах, оставленных в конкурсном списке. Решение принимается на этапе выполнения пункта 4.2 Положения с привлечением, в случае необходимости, членов Экспертного совета.

3.3. Для допуска к участию в конкурсе должны быть представлены следующие документы:

- Заявка от вуза;
- Полный текст работы (пояснительной записки);
- Отзыв руководителя ВКР.
- Рецензия на ВКР;
- Аннотация по работе (в форме статьи, объемом максимум 4-6 страниц);
- Титульные листы и другие документы с подписями, представленные в отсканированном виде.
- При наличии могут быть представлены: копия справки о внедрении, презентация и другие материалы, подтверждающие практическую ценность работы или поясняющие ее содержание.

Все документы группируются в архив с названием «ФИО-аббревиатура вуза.RAR(zip)» и высылаются на электронную почту [junior-itsm@itsmforum.ru](mailto:junior-itsm@itsmforum.ru)

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Конкурс проводится в два этапа: отборочный и финальный. Вся информация, представленная на конкурс, носит конфиденциальный характер. К информации по работам имеют доступ мандатная комиссия доступ и члены жюри.

4.2. Конкурс начинается с приема заявок и проверки мандатной комиссией комплектности документов по работам. Работы, присланные позже установленного срока или не содержащие полный комплект документов, к дальнейшему участию не допускаются.

4.3. На отборочном этапе проводится предварительное рассмотрение соответствие заявленной темы выбранной тематической категории и происходит распределение по ним. Отобранные на первом этапе ВКР представляются на финальный этап.

4.4. На финальном этапе каждая ВКР, в рамках своей категории (см. п. 5 Положения), оценивается двумя членами-экспертами жюри по установленным критериям.

4.5. После завершения финального этапа объявляются победители и проводится награждение.

## 5. ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ РАБОТ

5.1. Жюри конкурса подводит итоги ВКР по следующей тематике (номинации):

- «Автоматизация процессов ITSM / Автоматизация системы управления ИТ-услугами»;
- «Инжиниринг бизнес-процессов ITSM»;
- «Исследования в области ITSM».

5.2. Жюри проверяет работы и оценивает их в соответствии с разработанной методикой и критериями. Максимальный балл составляет 100.

**Критерии оценки работ оцениваются следующим образом:**

Название критерия	Максимальный балл
Актуальность темы	5

## 6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Название критерия	Максимальный балл
Четкость постановки целей и задач	5
Наличие обоснования методических подходов ITSM	10
Четкость обоснования проектных решений	10
Обоснованность использования информационных технологий	10
Качество исполнения принятых решений (Реализация проекта)	10
Качество выводов, рекомендаций, предложений	5
Практическое значение	10
Стиль изложения;	5
Качество оформления	5
Уровень библиографии	5
<b>Итого</b>	<b>80</b>

**Дополнительные критерии оцениваются по 20 баллов в:**

**- Номинация 1**

- Оригинальность разработки 10;
- Проработанность контрольного примера 10;

**- Номинация 2**

- Пропорциональность работ 10;
- Комплексность (сложность) разработки темы 10;

**- Номинация 3**

- Глубина и охват проведенных исследований 10;
- Новизна предложений 10.

**Номинации 1- 3**

- По всем трем номинациям каждый член жюри имеет право высказать особое мнение, на основании которого (или по результату анализа всех высказанных мнений) решением жюри возможно присуждение отдельной номинации, предложенной одним или несколькими членами жюри согласно п. 6.2 Положения.

5.3. Оценка ВКР производится следующим образом:

- членами жюри проводится экспертиза отобранных в финал конкурсных работ. Результат оценки ВКР представляет собой средний балл по сумме набранных баллов за каждый критерий по оценке двух членов жюри.
- проводится заседание жюри, где на основе полученных оценок рассматриваются работы и определяются победители и лауреаты.

5.4. Участникам, занявшим первые места в каждой номинации конкурса, присваивается звание победителя конкурса в соответствующей номинации. Участники, занявшие второе и третье места в данных номинациях, становятся лауреатами конкурса.

## 6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

6.1. Победителям и лауреатам конкурса соответствующей номинации вручаются дипломы. Победители и лауреаты приглашаются на торжественное награждение на Ежегодную конференцию и получают памятные призы.

6.2. По решению жюри работы могут быть поощрены в дополнительных номинациях и награждены дипломами как лауреаты.

6.3. Аннотации работ победителей и лауреатов по согласованию с участниками могут быть опубликованы в соответствующем разделе сайта [www.itsmforum.ru](http://www.itsmforum.ru) или в периодических изданиях форума.

## 7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРСА

7.1. Расходы на проведение конкурса, а также на поощрение победителей, несет itSMF России из собственных средств и спонсорских взносов.

7.2. Смета расходов разрабатывается оргкомитетом и утверждается управляющим комитетом форума в рамках готового бюджета.

**Согласовано:**

## 7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРСА

Председатель itSMF России

Боганов А.В.

Зам. председателя itSMF России,  
Руководитель Комитета itSMF России по работе с вузами

Павлов В.А.

Председатель Экспертного совета itSMF России,  
Член комитета itSMF России по работе с вузами

Журавлев Р.В.

## Сроки проведения конкурса

### Приложение 1

#### Сроки проведения конкурса

№ п/п	Этап	Ориентировочные даты
1	Сбор ВКР	1 июня – 1 сентября 2018
2	Отборочный этап.	15 августа – 10 сентября 2018
3	Финальный этап.	10 сентября – 20 сентября 2018
4	Награждение	27 сентября 2018

### Приложение 2

#### Состав оргкомитета

<b>Председатель оргкомитета конкурса</b>	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета itSMF России по работе с вузами, Руководитель направления корпоративного сопровождения, фирма "1С", ITIL Expert	Павлов В.А.
<b>Заместитель председателя оргкомитета конкурса:</b>	
Административный директор itSMF России	Ромачева Ю.А.
<b>Члены оргкомитета конкурса:</b>	
Менеджер проектов itSMF России	Платонова Д.С
Член комитета itSMF России по работе с вузами, эксперт itSMF России, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, заместитель генерального директора компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Член комитета itSMF России по публикациям и переводам, руководитель направления ITSM,	Боганов А.В.

### Приложение 3

#### Состав конкурсного жюри

<b>Председатель жюри:</b>	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета по работе с вузами	Павлов В.А.
<b>Заместитель председателя жюри:</b>	
Эксперт itSMF России, Заместитель генерального директора по экспериментальной и инновационной деятельности Группы компаний ЕС, преподаватель 1-й категории Учебного центра НР России, ITIL Expert, ISO 20000 Consultant	Орлова Т.Г.
<b>Члены жюри:</b>	
<i>Представители экспертного комитета, работодатели и представители вузов</i>	
Заместитель директора института прикладной математики и компьютерных наук Тульского государственного университета, доцент	Арефьева Е.А.
Ведущий направление ITAM, эксперт itSMF России, ITSM / ITAM процессный архитектор, Генеральный директор Unic IT, Преподаватель РАНХиГС, МФТИ, РЭУ Плеханова (МЭСИ), МИИТ МВА, РШУ, УЦ R-Style, УЦ Микротест, Cleverics, ITSM Manager	Боганов А.В.

**Состав конкурсного жюри**

Доцент кафедры "Информационные системы" Института информационных систем Государственного университета управления, к.э.н.	Блинникова А.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, Председатель Экспертного совета itSMF России, ITIL Expert, Axelos	Журавлев Р.В.
Доцент Финансового университета при Правительстве РФ, к.т.н.	Зараменских Е.П.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, Директор Департамента компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Доцент кафедры управления информационными системами и цифровой инфраструктуры, Директор Высшей школы бизнес-информатики НИУ ВШЭ, к.т.н, доцент	Олейник А.П.
Доцент кафедры Экономическая информатика, РУТ (МИИТ), к.ф.-м.н., доцент	Лебедева С.Л.
Д.э.н., профессор, зав. кафедрой "Экономическая информатика", РУТ (МИИТ)	Каргина Л.А.
Заведующий кафедрой Прикладной информатики и информационной безопасности, РЭУ им. Г.В. Плеханова, д.э.н., профессор	Тельнов Ю.Ф.

**Приложение 4****Состав мандатной комиссии**

<b>Председатель мандатной комиссии:</b>	
Административный директор itSMF России	Ромачева Ю.В.
<b>Секретарь мандатной комиссии:</b>	
Менеджер проектов itSMF России	Платонова Д. С.

**ЗАЯВКА**

на участие в студенческом конкурсе  
Выпускных квалификационных работ «Лига юниоров ITSM 2018»

Город \_\_\_\_\_

Полное и сокращенное название вуза \_\_\_\_\_

Адрес вуза \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» 2018 г. Заседания \_\_\_\_\_ кафедры (Института) \_\_\_\_\_

**Сведения о выпускнике**

ФИО полностью	Специальность (направление) _____»	ФИО и должность руководителя ВКР	Контактные данные руководителя (email)	Название ВКР	Конкурсная номинация

Завкафедрой

ФИО

дата