



***it*SMEF**  
СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

**Откуда берется DRP и как ИТ поддерживает  
управление Непрерывностью бизнеса**

# BSM – ИТ-непрерывность – DRP



**Сазоненко  
Владимир Николаевич**

Ведущий консультант департамента ITIL и BPMN  
**ООО «СНЕГИРЬ СОФТ»**

# Стратегия обеспечения непрерывности бизнеса

Политика обеспечения непрерывности (правила игры)

BIA	RTO/RPO	BCP	IT SCM
Анализ воздействия различных событий на деятельность бизнес-процессов	Целевые значения параметров непрерывности (параметры восстановления)	План обеспечения непрерывности бизнес-процессов, План восстановления в случае катастрофы	Процесс, гарантирующий восстановление ИТ-услуг в согласованные сроки

SLA

DRP

## *ВИА – Источник данных о критичности ИТ-услуг*





# IT SCM – Управление непрерывностью ИТ-услуг

## Параметры услуги

Время восстановления и минимальный уровень предоставления услуги согласуется с заказчиком и включается в SLA

## DRP

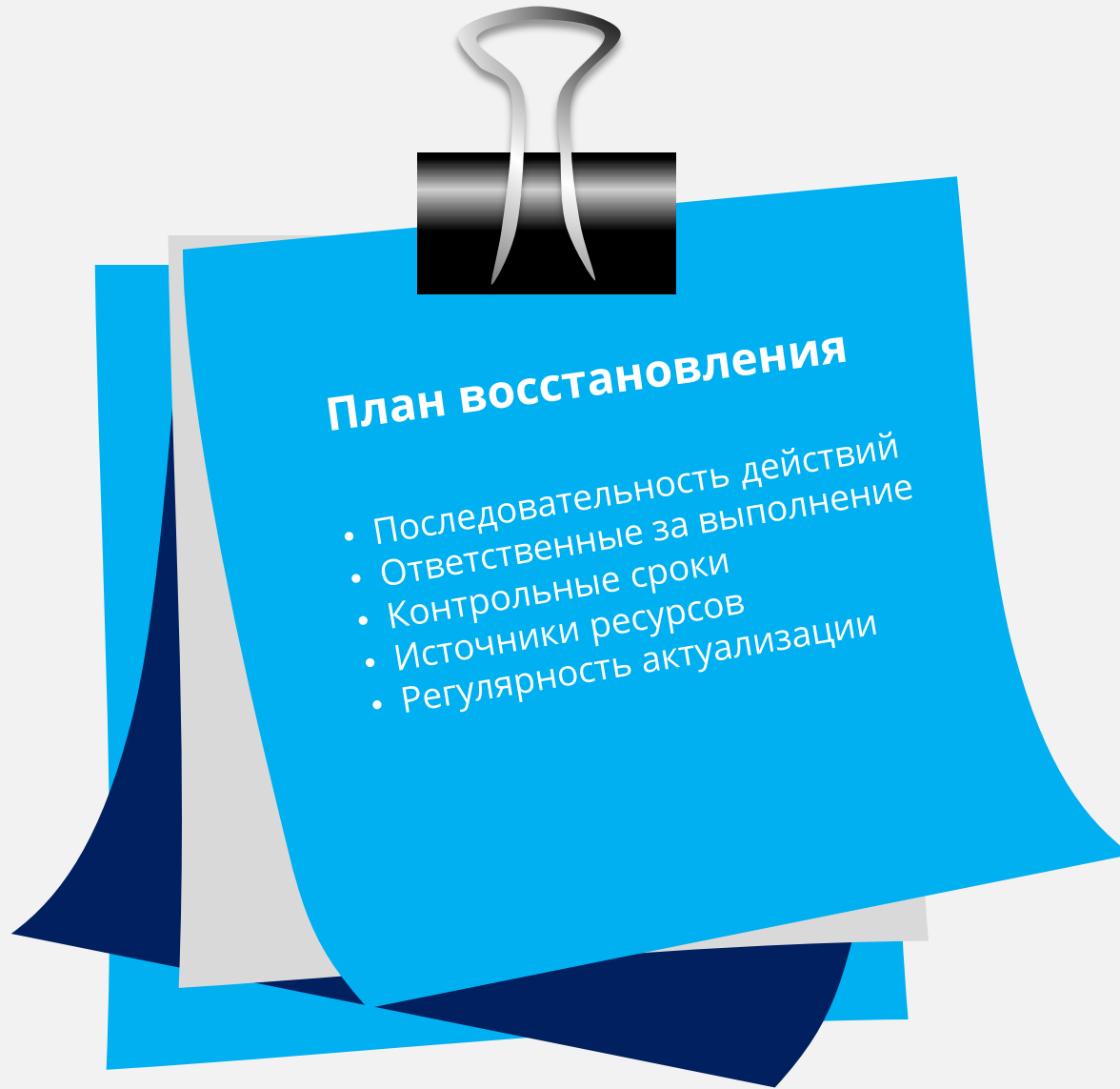
План восстановления услуги формируется с учетом требований бизнеса и согласуется с точки зрения бюджета реализации

## Внедрение

Закупка инфраструктуры, внедрение изменений, тестирование, обучение, имитация

## Улучшение

Контроль происходящих изменений, поиск возможности улучшения, согласование новых параметров



## Ситуация

Карантин, в связи с эпидемией Covid-19. Сотрудники стремятся перейти на удаленную работу или вынуждены находиться дома.

Волатильность рынка. Снижение цен на нефть и рост курса валют приводят к снижению деловой активности.



## Решение

Удаленный доступ. Необходимо развернуть ИТ-решения, дающие возможность удаленного доступа к бизнес-функциям. Необходимо предусмотреть пути выполнения основных бизнес-процессов с минимальным количеством социальных контактов сотрудников.

Пересмотр приоритетов бизнеса. Необходимо провести поиск путей оптимизации деятельности, поиск новых перспективных направлений развития. Спланировать действия для обеспечения жизнеспособности компании в новых условиях.

**Регулярная актуализация рисков в рамках BIA и IT SCM позволяет быстрее реагировать на происходящие изменения.**



*Сначала бизнес принимает решение о необходимости мер по обеспечению непрерывности (что восстанавливать?), а затем ИТ планирует действия по обеспечению ИТ-непрерывности (как восстанавливать)!*



Спасибо за внимание!

**itSMF**

СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

[www.itsmforum.ru](http://www.itsmforum.ru)