Как устроен Форум

itSMF
СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

Наблюдательный Совет Форума

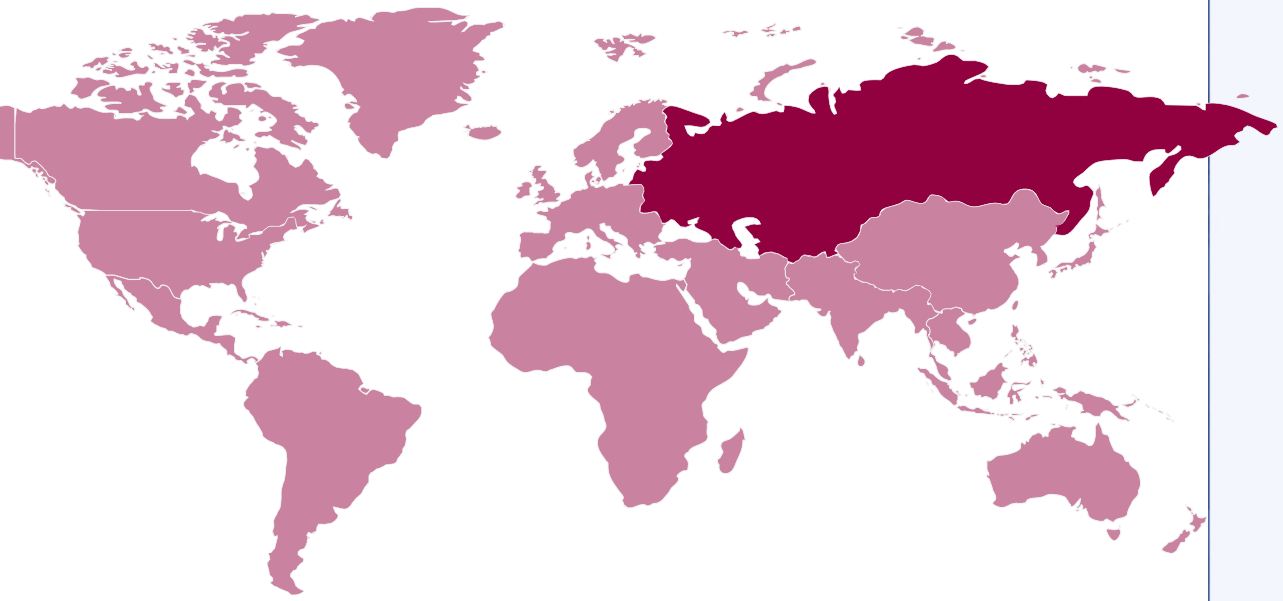
Форум это некоммерческая ассоциация – сообщество лидеров рынка в сфере управления услугами и активами

О Форуме

itSMF Russia – часть международной некоммерческой ассоциации профессионалов в управлении ИТ

- Накопление, обмен и продвижение лучшего профессионального управленческого опыта
- Организация и проведение мероприятий – конференций, семинаров, вебинаров
- Помощь участника Форума в реализации проектов по управлению услугами и активами
- Реализация спец. проектов по стандартизации управления, повышению квалификации специалистов

itSMF International



Регулярные собрания членов Форума

- Изменения в Устав и реорганизация Форума
- Выбор Председателя Форума
- Выбор Наблюдательного Совета
- Порядок и стоимость приёма членов Форума

НАША СТРУКТУРА

РАЗМЕР СООБЩЕСТВА
ITSM и ITAM в России
(рассылочная база форума)
~4 000 участников

ITSMF РОССИИ – АКТИВНАЯ ЧАСТЬ СООБЩЕСТВА

- ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
- НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ
- ПРАВЛЕНИЕ
- КОМИТЕТЫ
  - ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ
  - ITSM – ОБРАЗОВАНИЕ
  - ITAM
  - ОТКРЫТЫЕ РЕШЕНИЯ И ПЛАТФОРМЫ
- АКТИВНЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА

Индивидуальные
- Профессионалы

Корпоративные
- Заказчики, вузы
- Вендоры, интеграторы

НАША СТРУКТУРА

РАЗМЕР СООБЩЕСТВА

ITSM и ITAM в России (рассылочная база форума)

~4 000 участников

ITSMF РОССИИ — АКТИВНАЯ ЧАСТЬ СООБЩЕСТВА

- ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
- НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ
- ПРАВЛЕНИЕ
- КОМИТЕТЫ
  - ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ
  - ITSM — ОБРАЗОВАНИЕ
  - ITAM
  - ОТКРЫТЫЕ РЕШЕНИЯ И ПЛАТФОРМЫ
- АКТИВНЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА

Индивидуальные
- Профессионалы

Корпоративные
- Заказчики, вузы
- Вендоры, интеграторы

ПРОВЕЛИ С 2006 ГОДА

itSMF
СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

36 КОНФЕРЕНЦИЙ
- 150-900 участников
- 724 спикера

82 СЕМИНАРА
- 10 круглых столов
- 52 семинара
- 2 мастер класса
- 9 вебинаров
- 9 воркшопов
- 1 дебаты

14 ОТКРЫТЫХ ЛЕКЦИЙ

5 ИССЛЕДОВАНИЙ ITSM И ITAM

Конкурс
ITSM — ПРОЕКТ ГОДА
Ежегодно с 2012 года

Конкурс
ЛИГА ЮНИОРОВ ITSM
Ежегодно с 2013 года

АЛЬМАНАХ ITSM
Ежегодно с 2015 года

РАЗРАБОТКА ГОСТ Р
ИСО/МЭК 19770-1-2021

Источники финансирования Форума

Текущая деятельность

- *Администрирование сайта*
- *Управление соцсетями*
- *Бухгалтерский учёт и договорная работа*
- *Маркетинг*

Нетворкинг

- *Рекомендации при поиске работы*
- *Общение, дни открытых дверей*
- *ITSM проект года, Лига Юниоров*
- *ITSM Lifestyle*

Проекты

- *Проекты Комитетов*
- *Исследования*
- *Межкомитетские проекты*

Мероприятия

- *Вебинары*
- *Конференции*
- *Деловые завтраки*
- *Дни открытых дверей*

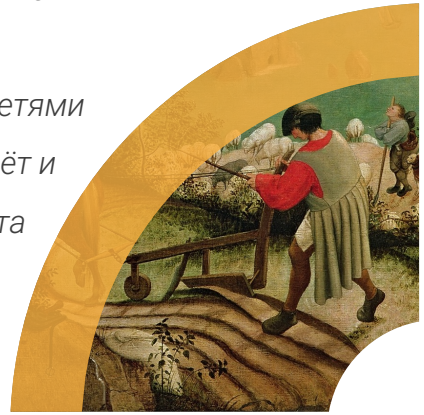
Источники финансирования Форума

- *Членские взносы*
- *Маркетинговые активности*

- *Аренда офиса*
- *ФОТ*
- *Хостинг сайта*
- *Прочие расходы*

Текущая деятельность

- *Администрирование сайта*
- *Управление соцсетями*
- *Бухгалтерский учёт и договорная работа*
- *Маркетинг*



Нетворкинг

- *Рекомендации при поиске работы*
- *Общение, дни открытых дверей*
- *ITSM проект года, Лига Юниоров*
- *ITSM Lifestyle*

- *Партнёрские пакеты*
- *Продажа продуктов проектов*

- *Мотивация рабочих групп*
- *Платные инструменты*
- *Полиграфия*

Проекты

- *Проекты Комитетов*
- *Исследования*
- *Межкомитетские проекты*

Мероприятия

- *Вебинары*
- *Конференции*
- *Деловые завтраки*
- *Дни открытых дверей*

- *Партнёрские пакеты*
- *Билеты*

- *Площадка*
- *Питание*
- *Развлечения*
- *Мотивация оргкомитета*

Зачем мне вступать в Форум?!

12 800

51 200 за 5 корпоративных участников

Рациональное

- Бесплатное посещение конференций и семинаров. 2 конференции = стоимость членства на год
- Доступ к профессиональным материалам и материалам конференций
- Проведение вебинаров по запросу (корп участники)

Скоро:

- Продвижение компании, как члена сообщества
- Электронные курсы
- Скидка на обучение у ведущих провайдеров
- Участие в деловой игре
- Данные исследований и бэнчмарков
- Организация референсов

Эмоциональное

- **Участник, а не зритель**. Влияние на развитие Форума – общее собрание членов Форума, участие в проектах и комитетах.
- **Поддержка сообщества**. Благодарность за то, что можно было бы получить и бесплатно.
- **Приобщение коллег**. Корпоративный формат членства как способ продвижения ITSM внутри компании

Порядок вступления в itSMF

СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

Выбор формата

Индивидуальное

Корпоративное

Enterprise

Заполнение заявления

Заполнить заявление

Приложить список участников

Переход на электронную форму с подписанием бумаги на ближайшем мероприятии

Согласование

Правление согласует вступление

Оплата

Оплата за 1 год

Обратная связь с Форумом

- Расскажи нам своё мнение
- Поделись интересным проектом
- Присоединяйся к рабочим группам проектов

idea@itsmforum.ru

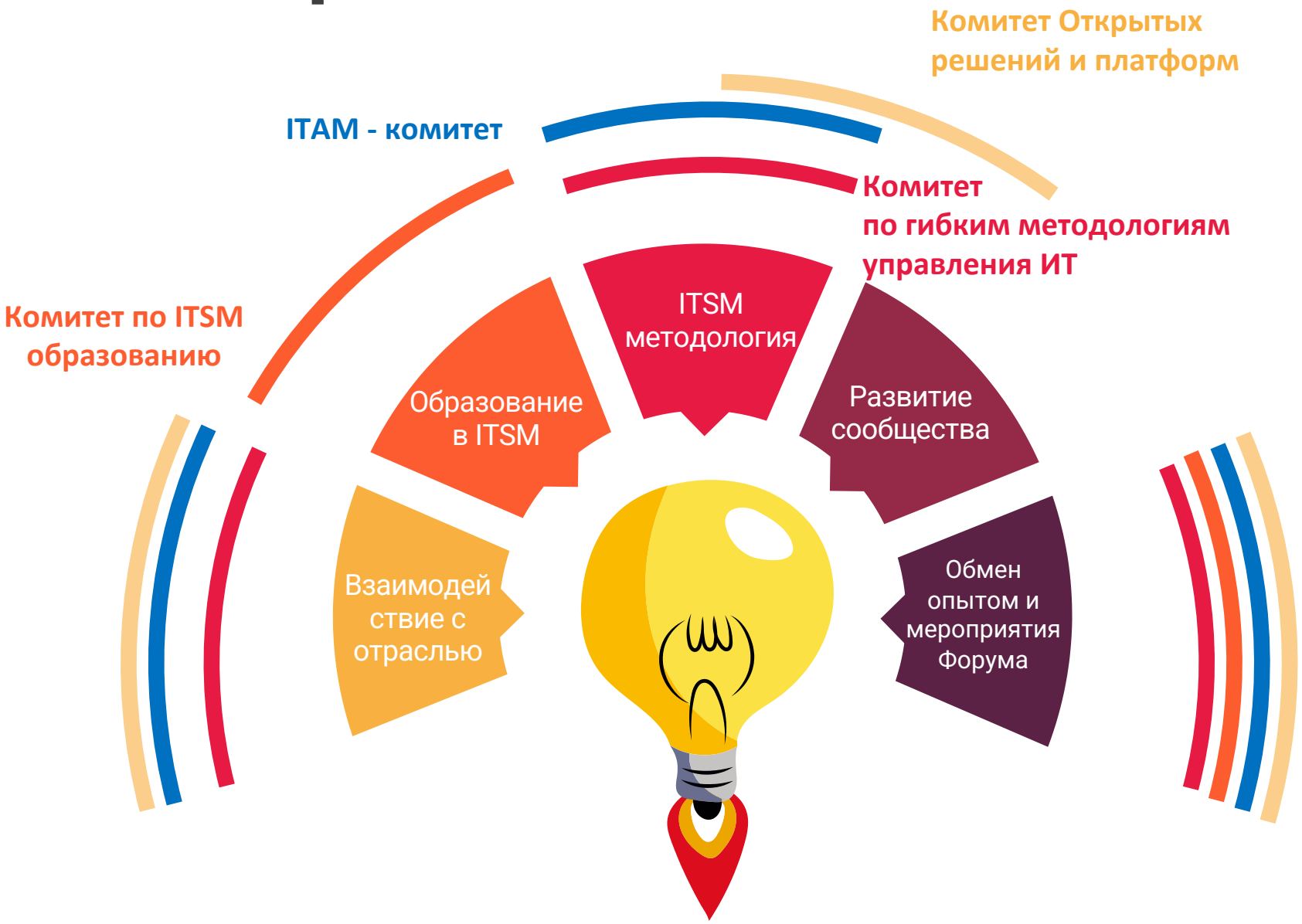
Чертоги продуктового и сервисного подходов

itSMF
СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM

Он-лайн завтрак
13 декабря 2022 г.
11:00-13:00

Продуктовый подход и ITSM, вместе или порознь?!

Направления работы



Проекты

Образование в ITSM

- Лига Юниоров
- Цифровой ВУЗ
- Система подготовки и сертификации ИТ-сервис менеджеров и ITAM 2022

ITSM методология

- Российская методология SM
  Этап 1 (2023)
- Система оценки качества сервиса
- Деловая игра «Процессные лабиринты»
- Объединение подходов к созданию и эксплуатации сервисов
- Стандартные требования к ITSM инструментам
- Обмен данными между ITSM системами
- ГОСТ ИСО 19770-11. Требования к органам аудита и сертификации систем ITAM
- Бэнчмарки: Зрелость процессов ITAM

Взаимодействие с отраслью

- Исследование рынка и потребностей ESM
- Исследование рынка и потребностей ITAM

Развитие сообщества

- Профессиональный рейтинг
- Онлайн-Альманах
- Проект года 2022

ITSM образование | Гибкие методологии | ITAM | Открытые решения и платформы | Общие