



# Всеволод Шадрин

Менеджер ИТ-продукта, Руководитель по развитию бизнеса в ИТ



## Кратко обо мне

*Решаю истинные задачи. Создаю классные продукты и рассказываю захватывающие истории про них.*

### Ключевые результаты в NAUMEN

- Построение долгосрочных партнёрских отношений с клиентами: крупными распределенными организациями в энергетике, промышленности, госорганах, нефтегазовой отрасли
- Успешные проекты в областях ITSM, ITAM, ESM, чьи результаты были признаны профессиональным сообществом (больше информации в портфолио)
- Разработка маркетинговой стратегии и рыночного позиционирования для Naumen Service Desk Pro, Naumen ESM, Naumen low-code Platform, Naumen HR



## Опыт

### Руководитель по развитию бизнеса Naumen low-code Platform

2021 - по настоящее время

- Провел исследование и разработал рыночное позиционирование для продукта
- Сформировал дорожную карту развития продукта и очередность запуска решений на платформе
- Связал фиши платформы и решений с потребностями клиентов
- Провёл исследование различных рынков (CRM, HCM, BPM, Portals) и разработал рыночное позиционирование для продукта HR tech
- Первая продажа решения на платформе

### Менеджер по маркетингу продукта (ITSM, ESM) Naumen

2020 - 2022

#### Маркетинг

- Работа на стыке ИТ и маркетинга с погружением в обе области (роль переводчика и парламентария)
- Информация о продукте и брендинг
- Проповедник продукта
- Создание экспертного контента: ESM, ITSM, ITAM (подробнее в портфолио)
- Производство экспертного контента (коучинг, подбор экспертов-авторов, производственный процесс)

#### Разработка продукта

- Проектирование архитектуры компонентов продукта (член команды разработки продукта)
- Структурирование информации о продукте (эффекты внедрения, особенности, механизмы)
- Разработка клиентских сценариев для отдела продаж и обучение в проектах
- Разработка инструментов продаж

## Контакты

+7 926 2209877

[sevashadrin@gmail.com](mailto:sevashadrin@gmail.com)

## Ссылки



[vsevolodshadrin](https://t.me/vsevolodshadrin)



[Vsevolod Shadrin](https://www.linkedin.com/in/Vsevolod-Shadrin)



[vsevolod.sha](https://www.facebook.com/vsevolod.sha)

## Навыки

Управление продуктом

Управление проектом

Управление услугами

Управление ИТ-активами

Маркетинг продукта

Презентация и выступления

## Языки

Русский

Английский

## **Менеджер продукта (ITAM) Naumen**

2016 – 2020

- Трансформация решения в продукт
- Центр компетенции ITAM в компании
- Разработка продукта совместно с командой разработчиков ИТ-платформы
- Разработка инструментов продаж
- Евангелизм продукта и подхода к управлению ИТ-активами
- Подготовка к слиянию продуктов (область ITAM перенесена в продукт SD pro)

## **Руководитель проектов Naumen**

2012 - 2021

- Управление консалтинговыми проектами: ITSM, ITAM
- Размер команды 3-20 человек
- Проектирование процессов, автоматизации, интеграций
- Презентация и защита результатов, публичные выступления
- Более 20 реализованных проектов
- Pre-sale, up-sale – перевод проблем в требования



## **Профессиональное сообщество**

### **Председатель itSMF Russia**

2022 – по настоящее время

- Управление профессиональным сообществом как бизнесом
- Вывел сообщество на операционную прибыль после спада из-за CoVID
- Увеличил в 3 раза количество рекуррентных платежей
- Удвоил число платящих членов Форума после спада из-за CoVID
- Действовал в условиях сокращающегося рынка из-за ухода западных поставщиков ПО

### **Член комитета по управлению ИТ-активами itSMF Russia**

2020 - 2022



## **Образование**

### **Московский городской горный университет (сейчас МИСИС).**

**Системный анализ, магистр**

2004 – 2010

### **Высшая школа экономики**

**Маркетинг продукта**

2021 – 2022

**Управление продуктом**

2021 – 2022



## **Дополнительное образование**

### **СНАМР, IAITAM**

2018 –2018

**ITIL3 intermediate (OSA, RCV, SOA), ITIL4 Foundation, IT Expert**

**Сложные переговоры и ценностное позиционирование, Частный тренер**

2021

**Курс альтернативного методологии преподавания, MASS CODE**

2020 – 2021, 2022 – 2023

**Публичные выступления, Мастерская самообладания**

September 2018 – November 2019

**Тренинг для тренеров, Частный тренер**

2017