Список примеров тем для написания ВКР по ИТСМ на 2022 год

На основе тем прошлых лет и ответов партнеров

Для бакалавриата

1. Разработка рекомендаций по усовершенствованию процессов управления эксплуатацией ИТ-инфраструктуры организации
2. Разработка изменений в модуле администрирования и бизнес-логике ИС предприятия
3. Разработка информационного сервиса по анализу обработки инцидентов в компании
4. Разработка рекомендаций по внедрению системы процессного управления организацией
5. Повышение эффективности управления инцидентами в компании ООО "N" на основе ITSM"
6. Автоматизация формирования электронных межевых планов для ООО
7. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе …. подходов в ООО
8. Разработка автоматизированной информационной системы планирования мероприятий…
9. Реализация модуля управления конфигурациями для повышения эффективности сервиса для организации
10. Разработка информационной системы управления проектами в составе ИТ-инфраструктуры организации
11. Разработка автоматизированной системы управления производством нестандартного оборудования…
12. Управления информационным обслуживанием в автоматизированных информационных системах
13. Автоматизация формирования и выполнения заявок отделом техподдержки «Service desk» в организации
14. Разработка модели системы управления эффективностью ИТ-сервисов в организации
15. Разработка алгоритмов автоматизированного формирования проектной команды на основе компетенций сотрудника…
16. Программа формирования портфеля проектов на основе нечеткой многокритериальной модели
17. Разработка комплексного решения по сопровождению ИТ сервисов …
18. Разработка предложений по совершенствованию автоматизированной системы управления ИТ-активами производственного холдинга
19. Автоматизация бизнес-процесса на основе ИТСМ
20. Разработка комплексного решения по автоматизации бизнес-направлений организации
21. Разработка «дорожной карты» при внедрении процессов ИТ-управления
22. Автоматизация комплекса задач регламентирования процессов и документов
23. Разработка комплексного решения по распределению зон ответственности и полномочий в рамках системы ИТ-управления.
24. Разработка шаблонов SLA, OLA и контрактов
25. Информационная система исследования информационной безопасности в коммерческом банке (Примеры реализации управления информационной безопасностью на крупных предприятиях)

Для магистратуры

1. Формирование производственной программы ИТ-подразделения на основе сервисно-ресурсной модели
2. Моделирование проведения оценки уровня зрелости с использованием методов …
3. Организация управления (оценки) рисками в процессах поддержки ИТ-услуг…
4. Методика обеспечения непрерывности, доступности ИТ-сервисов, производительности ИТ-услуг для крупного холдинга
5. Применение средств бизнес-анализа в управлении жизненным циклом ИТ сервисов…
6. Разработка методики повышения эффективности инцидент-менеджмента в информационной системе предприятия
7. Бизнес-план проекта по внедрению технологии …
8. Организация управления ИТ-инфраструктурой сети филиалов…
9. Обоснование факторов повышения производительности труда в организации (Нормирование времени на выполнение различных ИТ-деятельностей и операций)
10. Методика обоснования экономической эффективности ЦОД. Связь между управлением уровнем сервиса и управлением стоимостью ЦОД.
11. Методическое обеспечение услуг, сопутствующих аудиту…
12. Программное обеспечение для исследования групп гомологий сетей Петри
13. Разработка методики обоснования ИТ-инвестиций на основе дерева бизнес-драйвов
14. Методики проектирования моделей услуг, CMDB
15. Анализ инструментария и построение методики выбора средств автоматизации ИТ-процессов